

## **Záruční podmínky jednotek SHERLOG a jejich příslušenství**

### ***Jednotky SHERLOG TRACE a SHERLOG VISION vč. příslušenství***

Na zařízení SHERLOG TRACE a SHERLOG VISION (dále jen „jednotky SHERLOG“) a jeho veškeré příslušenství, tj. přepínač soukromých/služebních jízd, čtečku RFID, externí CAN/FMS reader, Amedeo 10, teplotní čidlo, magnetické čidlo, Amedeo 8, sondu IBR, sondu DUT-E, průtokoměr DWF-E, průtokoměr EDMECO, je poskytována záruka po dobu 24 měsíců od data dodání zboží zákazníkovi, není-li níže uvedeno jinak. Záruka na opravu nebo výměnu zařízení, které bylo uznáno jako vadné v průběhu záruční lhůty a které bylo používáno v souladu s Podmínkami použití jednotky SHERLOG a jejího příslušenství, tj. příslušenství uvedeného výše, je poskytována v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Záruka je uplatnitelná pouze u SHERLOG Technology, a.s. Záruka se nevztahuje na zařízení mechanicky poškozená a na závady způsobené neodbornou manipulací se zařízením či zacházením v rozporu s Podmínkami použití jednotek SHERLOG. Montáž provádějí pouze autorizovaná servisní střediska, jejichž seznam je dostupný na webu [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz) (dále jen „servisní střediska“). Při montáži obdrží zákazník od servisního střediska Předávací protokol o provedené práci a předání vozidla.

### ***Hladinová sonda IBR***

Prodeje poskytuje na výrobek – hladinovou sondu IBR – záruku 24 měsíců od data dodání zboží zákazníkovi, za předpokladu dodržení platných Podmínek použití jednotek SHERLOG a jejich příslušenství. Vady vzniklé v této lhůtě prokazatelně vadnou konstrukcí zařízení, montáží nebo vadným provedením montáže budou bezplatně opraveny.

Zánik záruky nastává v případě, provede-li zákazník či třetí osoba na výrobku nedovolené úpravy nebo změny, poruší-li pečeti nebo zapojí-li výrobek na nesprávné napájení a dále byl-li výrobek provozován v rozporu s technickými podmínkami, které jsou obvyklé pro provoz silničních vozidel a stavebních strojů.

Zjistí-li zákazník závadu během záruční lhůty, uplatní reklamaci u společnosti SHERLOG Technology, a.s.. Montáž provádějí pouze vybraná servisní střediska, jejichž seznam poskytuje zákazníkovi prodejce. Při montáži obdrží zákazník od servisního střediska Předávací protokol o provedené práci a předání vozidla.

### ***Hladinová sonda DUT-E***

Prodeje ručí za bezporuchovou činnost výrobku – hladinové sondy DUT-E– po dobu 24 měsíců od data dodání zboží zákazníkovi. Během záruky odstraní prodejce bezplatně všechny závady výrobku, které budou způsobené použitím vadného materiálu, konstrukční chybou nebo vadnou technologií výroby.

Záruka se nevztahuje na mechanické ani elektrické poškození zaviněné zákazníkem. Záruka rovněž zaniká při provedení změn v zápisech na záručním listě jinou osobou než výrobcem, případně jinou oprávněnou osobou. Záruka se dále nevztahuje na poruchy způsobené neodborným nebo násilným zacházením.

Při reklamaci v záruční lhůtě je zákazník povinen uvést v reklamačním protokolu druh závady a reklamovaný výrobek spolu se záručním listem (nebo jeho kopií) dodat do SHERLOGu.

### ***Průtokoměr EDMECO***

Průtokoměr EDMECO slouží k elektronickému snímání paliva z řídicí jednotky motoru pomocí protokolu CAN-BUS. Vysoká přesnost měření spotřeby paliva je u tohoto zařízení zaručena díky získávání těchto informací přímo ze vstřikovacího zařízení. Při montáži technik nastaví tzv. hrubou kalibrační konstantu specifickou pro daný typ vozidla, resp. pro konkrétní typ motoru tohoto vozidla stroje. Na této konstantě je plně závislá odchylka měření paliva, která standardně nepřesáhne  $\pm 10\%$ .

Zákazník bere na vědomí, že jednotlivá vozidla se od sebe mohou lišit, a to i přesto, že jsou stejné tovární značky, typu či výrobního kódu. Z tohoto důvodu by se zákazník v případě potřeby měl obrátit na servisní středisko, které zařízení namontovalo, a tuto kalibrační hodnotu korigovat. K tomu je potřeba určit reálnou spotřebu vozidla, což může zákazník provést buď výpočtem hodnoty dle uskutečněných jízd a informací o tankování, nebo litrovou zkouškou. Detailní informaci obdrží zákazník od servisního střediska.

Záruka na toto zařízení je poskytována v délce 24 měsíců ode dne dodání zboží zákazníkovi. Při montáži obdrží zákazník od servisního místa Předávací protokol o provedené práci a předání vozidla.

### ***Průtokoměr DWF-E***

Vysoká přesnost měření spotřeby paliva je u tohoto zařízení zaručena díky měření přímého průtoku paliva. Odchylka při tomto měření standardně nepřesáhne  $\pm 5\%$  v závislosti na provozních podmínkách palivového systému a veličinách daného palivového systému (tlak, průtok).

Pro správnou funkčnost, spolehlivost a také minimalizaci výše uvedené odchylky je zákazník povinen pravidelně kontrolovat a udržovat v čistotě předřazený odkalovací čistič paliva s filtrační vložkou, případně hrubý čistič originálně nainstalovaný před vstupem do průtokoměru.

Perioda kontroly při normálním provozu a klimatických podmínkách by neměla přesahovat cyklus 2–3 měsíců, v extrémních podmínkách (při používání v provozech pracovních a zemědělských strojů, industry motorů – kompresory, drtiče, tlakové stavební pumpy, apod.,

v dolech, lomech a provozech se zvýšenou prašností apod., dále v podmínkách s nepřetržitým provozem, při sezonních polních pracích, při přechodu na zimní provoz a v zimních měsících, kdy teploty klesají pod filtrovatelnost použití nafty dle ČSN EN 590) se tato perioda kontroly zkracuje na 1 měsíc. Před zimním obdobím doporučujeme přidat do nafty přípravek proti vzniku parafínu – aditivum. Zákazník by se měl na tyto kontroly pravidelně objednávat do servisního střediska, které průtokoměr instalovalo.

Zákazník bere na vědomí, že při nedodržení výše uvedených podmínek vzniká vysoké riziko vážného poškození průtokové sondy s možností vlivu na výkon a provoz měřeného motoru, a tím i ztráta záruky. Prodejce neručí za kvalitu tankované pohonné látky a neodpovídá za případné vniknutí pevných částic do palivového systému. Průtokoměr pohonné látky je určen pouze pro měření motorové nafty dle platných norem příslušných zemí. Průtokoměr není určen pro měření bionafty.

Záruka na toto zařízení se poskytuje v délce 24 měsíců od předání zboží zákazníkovi.

Uvedené záruční podmínky se vztahují jen na dodané zboží a jeho montáž. Při montáži obdrží zákazník od servisního střediska Předávací protokol o provedené práci a předání vozidla.

V případě poruchy zařízení v záruční lhůtě se výměna nebo servis provádějí výhradně v prostorách servisního střediska Luboš Tvrdík s.r.o., 1. máje 4, Zruč nad Sázavou. Na žádost zákazníka lze záruční servis provést na jiném místě, než stanovují tyto záruční podmínky. V takovém případě je účtována náhrada za vynaložený čas a dopravu techniků na smluvené stanoviště dle platného ceníku.

Platnost a účinnost od 1. 1. 2023