

## SHERLOG Technology, a.s.

Revoluční 767/25, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČ: 47115467 DIČ: CZ47115467

T +420 221 513 333, [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz)

## Obchodní podmínky služby

### SHERLOG Vision

#### Preambule

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) blíže upravují vztahy vznikající na základě smluvního vztahu SHERLOGem a ZÁKAZNÍKEM (dále jen „SMLOUVA“). Za uzavření Smlouvy se pokládá podpis závazné objednávky a pořízení jednotky včetně příslušenství (dále jen „Zařízení“), její instalace vč. aktivace do monitorovaného předmětu ZÁKAZNÍKA. Systém SHERLOG VISION využívá technologii GPS/GSM, pomocí které SHERLOG Technology, a.s. (dále jen „SHERLOG“) poskytuje ZÁKAZNÍKovi vybrané informace o pohybu vozidel, strojů, motocyklů a dalších (dále jen „monitorovaný předmět“) a zpřístupňuje je prostřednictvím portálové a mobilní aplikace. Systém SHERLOG VISION je současně určen k lokalizaci monitorovaného předmětu a u vybraného produktu\*) i s možností jeho dohledání. Lokalizace a přenos dat ZÁKAZNÍKovi jsou poskytovány na teritoriu EU. Po splnění daných podmínek je možné také poskytnutí služeb lokalizace a přenosu dat ZÁKAZNÍKovi i na území předem určených států mimo území EU. Dohledání monitorovaného předmětu u vybraného produktu\*) je poskytováno na území ČR. Po splnění daných podmínek je dohledání monitorovaného předmětu poskytováno i mimo území ČR (dále jen „zahraničí“).

#### I. Služby SHERLOG VISION

ZÁKAZNÍK je v rámci předplaceného provozního poplatku oprávněn využívat tyto služby SHERLOG VISION:

- Portálovou aplikaci s možností nastavení uživatelských funkcí;
- Mobilní aplikaci s možností nastavení uživatelských funkcí;
- Příjem poplachových hlášení ze Zařízení umístěného v monitorovaném předmětu na pracoviště SHERLOGu (dále jen „Operační centrum“) a u vybraného produktu\*) propojení na Operační centrum s možností lokalizace a dohledání odcizeného monitorovaného předmětu v ČR a za určitých podmínek i v zahraničí;
- Příjem informačních varování;
- Službu technické podpory v rozsahu uvedeném na <http://www.sherlog.cz> (Info o aplikaci, pomoc s nastavením apod.);

#### II. Podmínky poskytování služeb SHERLOG VISION

Služby systémů dle článku I. těchto OP jsou poskytovány pouze při splnění následujících podmínek, kdy:

- ZÁKAZNÍK uzavřel SMLOUVU a to pořízením a instalací včetně aktivace Zařízení;
- Instalace včetně aktivace zařízení do monitorovaného předmětu ZÁKAZNÍKA byla provedena výhradně v servisním místě SHERLOGu nebo u autorizovaného partnera SHERLOGu. Seznam autorizovaných partnerů je na <http://www.sherlog.cz>;
- Nedošlo k neautorizované zásahu do instalovaného Zařízení;
- Zařízení nebylo poškozeno nebo nebyla porušena funkce např. v důsledku havárie nebo vyšší moci (živelné pohromy apod.);
- ZÁKAZNÍK má uhrazeny veškeré provozní, popřípadě jiné poplatky nebo dostatečný kredit na čerpání výše uvedených služeb dle aktuálního ceníku dostupného na <http://www.sherlog.cz>. V opačném případě může SHERLOG, v souladu s čl. VI. těchto OP, omezit nebo přerušit poskytování

služeb systému SHERLOG VISION, a to až do doby, než budou příslušné poplatky uhrazeny.

#### III. Povinnosti SHERLOGu

V případě, že ZÁKAZNÍK řádně splnil/plní podmínky dle předcházejícího čl. II. se SHERLOG zavazuje, že:

- Umožní ZÁKAZNÍKovi užívat vybraný produkt\*) včetně SIM karty s aktivovaným datovým přenosem a po celou dobu trvání smluvního vztahu udržovat SIM kartu aktivní;
- Zaslat na dohodnutý email ZÁKAZNÍKA přístupové údaje (přihlašovací jméno a heslo) do aplikace, umožnit užívat portálovou aplikaci a její pravidelnou aktualizaci;
- U vybraného produktu\*) dohodnutým způsobem oznámit ZÁKAZNÍKovi vznik poplachů na jím uvedené kontakty;
- U vybraného produktu\*) a na žádost ZÁKAZNÍKA provádí Operační centrum úkony související s lokalizací a dohledáváním odcizeného monitorovaného předmětu v ČR zdarma. Pokud bude ZÁKAZNÍK požadovat lokalizaci a dohledání odcizeného monitorovaného předmětu v zahraničí, tato služba bude provedena za úplatu a za podmínek, že Operační centrum je schopno odcizený monitorovaný předmět v zahraničí lokalizovat (dostupnost signálu GPS/GSM) a případně dohledat postupem dle čl. IV. písm. g) těchto OP;
- V případě aktivace tlačítka Asistent u vybraného produktu\*) kontaktuje ZÁKAZNÍKA cestou Operačního centra na jím schválené kontaktní údaje tak,

aby mu mohla být zprostředkována požadovaná asistenční služba (Integrovaného záchranného systému, odtahu apod.);

- Zajistí ochranu osobních údajů ZÁKAZNÍKA dle zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů;
- Data ZÁKAZNÍKA z portálové aplikace ZÁKAZNÍKovi uloží po dobu 18 měsíců od jejich uložení, poté budou odstraněna, pokud se SHERLOG a ZÁKAZNÍK nedohodnou jinak.

#### IV. Povinnosti ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK se zavazuje:

- seznámit se s OP, které jsou veřejně dostupné na <http://www.sherlog.cz> a svůj souhlas s nimi potvrzuje přijetím emailu s přístupovými údaji;
- U vybraného produktu\*) vyplnit a udržovat aktuální a jím schválené kontaktní údaje o monitorovaném předmětu a kontaktních osobách, které si sám ZÁKAZNÍK zvolil a schválil a v případě, že dojde ke změnám těchto údajů neprodleně nahlásit změny na Operační centrum, aby v případě vyhledávací akce nedošlo k zbytečnému prodlení anebo neúspěšné komunikaci vlivem neaktuálních údajů;
- Přistavit na výzvu SHERLOGu monitorovaný předmět na dohodnuté místo k provedení pravidelné revize stavu Zařízení (v intervalu jednou za 36 měsíců), případně k provedení mimořádné revize stavu nebo opravy Zařízení;
- U vybraného produktu\*) předem oznámit Operačnímu centru jakékoli opravy, údržby a jiné činnosti, při kterých dochází k manipulaci s předmětem monitorování a následně oznámit ukončení těchto činností na něm (předání do servisu a vyzvednutí ze servisu např.), a to z důvodu testu funkčnosti Zařízení;
- Neprodleně oznámit u vybraného produktu\*) Operačnímu centru jakoukoliv manipulaci s předmětem monitorování v zabezpečeném stavu, jako jsou jeho odtah, vlečení vozidla, havárie apod.;
- Neprodleně nahlásit u vybraného produktu\*) Operačnímu centru odcizení předmětu monitorování a to a v případě, že ZÁKAZNÍK žádá poskytnutí služby dle čl. I. písm. b) těchto OP;
- Po nahlášení odcizení předmětu monitorování u vybraného produktu\*) Operačnímu centru neprodleně oznámit jeho odcizení na nejbližší oddělení Policie ČR nebo cestou Linky 158 a okamžitě informovat Operační centrum, na kterém policejním oddělení bylo oznámení učiněno. V případě požadavku na lokalizaci a dohledání předmětu monitorování v zahraničí je ZÁKAZNÍK povinen složit zúčtovatelnou zálohu stanovenou aktuálním ceníkem dostupným na <http://www.sherlog.cz>;
- Brát na vědomí, že je ve vozidle skrytě nainstalováno zařízení s tím, že po případné demontáži zařízení nebude uplatňovat nárok na výměnu dílů upravených při instalaci zařízení do předmětu monitorování;

- i) Řádně a včas provádět sjednané platby nebo udržovat dostatečnou výši kreditu na čerpání služeb dle čl. I. těchto OP a dle aktuálního ceníku dostupného na webových stránkách <http://www.sherlog.cz>.
- j) Že pro potřeby provedení případného servisního zásahu technickou podporou, přidělí SHERLOGu přístupová práva v rozsahu Administrátorských oprávnění.

#### V. Platební podmínky

- a) ZÁKAZNÍK při pořízení Zařízení SHERLOG VISION u SHERLOGu nebo u autorizovaného partnera SHERLOGu hradí jednorázovou částku za pořízený typ Zařízení a dále pak platby za sjednané služby k tomuto Zařízení, a to dle aktuálního ceníku dostupného na [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz);
- b) U vybraného produktu\*) je ZÁKAZNÍK povinen složit zúčtovatelnou zálohu stanovenou aktuálním ceníkem v případě, že požaduje dohledání odcizeného předmětu monitorování v zahraničí. Pokud náklady na dohledání překročí zúčtovatelnou zálohu, je ZÁKAZNÍK povinen doplatit rozdíl, v případě nevyčerpané zúčtovatelné zálohy je SHERLOG povinen ZÁKAZNÍKovi vyúčtovat zálohu;
- c) Cena za aktivaci tlačítka Asistent je uvedena v aktuálním ceníku dostupném na <http://www.sherlog.cz>;
- d) Výše a rozsah úhrad za poskytované služby jsou stanoveny aktuálním ceníkem dostupným na <http://www.sherlog.cz>;
- e) Systém vygeneruje ZÁKAZNÍKovi při zakoupení kreditu u vybraného produktu\*) daňový doklad, který je dostupný v rámci portálové aplikace SHERLOG VISION.

#### VI. Omezení a přerušení poskytování služeb systém SHERLOG VISION

Služby SHERLOGu jsou omezeny:

- a) V době, kdy k výkonu služby nejsou k dispozici komunikační sítě GSM a GPS z důvodu poruchy nebo odstávky jejími provozovateli, nebo není možno poskytovat služby zaviněním vyšší moci.
- b) V případě, že ZÁKAZNÍK nemá uhrazeny veškeré příslušné provozní, popřípadě jiné poplatky nebo dostatečný kredit na čerpání sjednaných služeb dle aktuálního ceníku dostupného na <http://www.sherlog.cz>. V tomto případě může SHERLOG omezit nebo přerušit poskytování služeb systém SHERLOG VISION, a to až do doby, než budou příslušné poplatky uhrazeny.

V obou uvedených případech pak přerušení poskytování služby systému SHERLOG VISION není porušením povinností SHERLOGu založených Smlouvou nebo těmito OP.

Bude-li stav účtu ZÁKAZNÍKa vykazovat záporný zůstatek nebo provozní poplatky nebudou ZÁKAZNÍKEM uhrazeny po dobu delší 30 kalendářních dnů po sobě jdoucích, vyhrazuje si SHERLOG právo ukončit Smlouvu a přestat poskytovat sjednané služby.

#### VII. Slevy na pojistném

- a) ZÁKAZNÍK je oprávněn uplatnit slevu na pojistném dle podmínek konkrétní pojišťovny;
- b) ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že pojišťovna je oprávněna prověřit dotazem u SHERLOGu, zda jsou splněny a trvají podmínky pro poskytnutí slevy na pojistném pro ZÁKAZNÍKa.

#### VIII. Záruční podmínky

Na kompletní Zařízení SHERLOG VISION se vztahuje záruka v délce 24 měsíců od instalace a aktivace Zařízení do monitorovaného předmětu. Tato záruka se nevztahuje na opotřebením napájecího článku (baterie) způsobené jeho obvyklým používáním

Reklamační, záruční a pozáruční servis budou prováděny SHERLOGem nebo smluvním partnerem SHERLOGu. Výčet reklamačních a servisních míst je uveden na <http://www.sherlog.cz>.

#### IX. Přechod práv a povinností ze SMLOUVY o poskytování služby SHERLOG VISION

SHERLOG převede práva a povinnosti k Zařízení, které vyplývají ze SMLOUVY na nového ZÁKAZNÍKa v případě, že:

- a) Stávající ZÁKAZNÍK řádně uhradil veškeré poplatky, k jejichž úhradě byl ze SMLOUVY zavázán.
- b) A současně nový ZÁKAZNÍK uzavřel se SHERLOGem novou SMLOUVU.
- c) A současně SHERLOG provedl mimořádnou revizi Zařízení.
- d) A současně SHERLOG nemá za novým ZÁKAZNÍKem evidovanou žádnou pohledávku.

#### X. Demontáž Zařízení a jeho instalace do jiného předmětu monitorování

SHERLOG umožní demontáž Zařízení a instalaci do jiného předmětu monitorování v případě, že:

- a) ZÁKAZNÍK řádně uhradil veškeré poplatky, k jejichž úhradě byl ze SMLOUVY zavázán.
- b) A současně demontáž Zařízení z předmětu monitorování provedl SHERLOG nebo k tomuto účelu autorizovaný partner.
- c) A současně instalaci Zařízení do předmětu monitorování provedl SHERLOG nebo jeho autorizovaný partner.
- d) A současně SHERLOG provedl mimořádnou revizi Zařízení.
- e) A současně nový ZÁKAZNÍK uzavřel se SHERLOGem novou SMLOUVU.

#### XI. Odpovědnost za škody při porušení závazků ze Smlouvy

- a) ZÁKAZNÍK se zavazuje uhradit SHERLOGu prokazatelně vynaložené náklady, které by vznikly porušením kterékoliv povinnosti stanovené v článku IV. těchto OP. V případě, že ZÁKAZNÍK předmět monitorování s aktivovaným Zařízením převede na třetí osobu a neoznámí tuto skutečnost SHERLOGu, má se za to, že služba systému SHERLOG VISION je nadále poskytována a úhradu za tuto službu je povinen hradit ZÁKAZNÍK podle Smlouvy. V případě, že SHERLOGu v důsledku porušení této povinnosti vznikne jakákoliv škoda, zavazuje se ZÁKAZNÍK uhradit SHERLOGu tuto škodu v plném rozsahu.
- b) ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že v případě ukončení Smlouvy některou ze smluvních stran a ukončení poskytování služeb SHERLOG VISION, je ZÁKAZNÍK povinen Zařízení z předmětu monitorování odborně u SHERLOGu nebo autorizovaného partnera odinstalovat. V opačném případě není SHERLOG odpovědný za případnou újmu, která by v důsledku ponechání Zařízení v předmětu monitorování mohla vzniknout.

#### XII. Komunikace smluvních stran

- a) SHERLOG a ZÁKAZNÍK se dohodli, že v případě nutnosti vzájemné písemné komunikace budou využívat výlučně korespondenční nebo elektronické adresy stanovené ve SMLOUVĚ nebo v portálové aplikaci SHERLOG VISION, nebude-li později písemně dohodnuto jinak. Povinnost udržovat kontaktní údaje aktuální je vždy na straně ZÁKAZNÍKa.
- b) Veškeré písemnosti budou doručovány na adresu smluvních stran uvedenou v záhlaví této SMLOUVY, pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí jinou adresu, nebo pokud si strany v konkrétním případě nedohodnou jiný způsob doručení (např. email). Bez ohledu na jiné možnosti prokázání doručení, které umožňují právní předpisy, jakákoliv písemnost, jejíž doručení SMLOUVA vyžaduje, předpokládá anebo umožňuje, bude považována za doručenu, byla-li doručena smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví SMLOUVY nebo na jinou adresu, kterou smluvní strana písemně oznámí druhé smluvní straně. Odmítnutí převzetí písemnosti smluvní stranou bude mít stejné důsledky jako její doručení ke dni odmítnutí převzetí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností výslovně sjednávají, že veškeré předem dohodnuté dokumenty mohou být doručovány na příslušnou emailovou adresu, kterou smluvní strany sjednají při podpisu SMLOUVY. V takovém případě, se takový dokument považuje za řádně doručení dnem odeslání příslušné emailové zprávy, pokud SHERLOGu nebylo nejpozději do 48 hodin od odeslání zprávy obsahující příslušný dokument doručeno oznámení správce systému, že se tuto zprávu nepodařilo doručit.
- c) ZÁKAZNÍK je povinen SHERLOGu řádně, bezodkladně a prokazatelně nahlásit jakoukoliv změnu dohodnutých kontaktních údajů pro komunikaci smluvních stran.

- d) Výčet dokumentů, které lze zasílat elektronickou poštou je vždy uveden v každé Smlouvě. Ve Smlouvě jsou taktéž uvedeny příslušné elektronické adresy, na které se příslušné dokumenty budou mezi smluvními stranami zasílat.

- \*) vybraným produktem se rozumí produkt, u kterého je SHERLOGem poskytovaná vybraná služba. Druh a rozsah služeb se může lišit dle typu produktu a jeho technologických možností. Aktuální typy produktů z řady SHERLOG VISION a k nim poskytované služby jsou uvedeny na <http://www.sherlog.cz>.

### XIII. Ukončení SMLOUVY

SMLOUVA je uzavřena na dobu neurčitou a bude ukončena:

Aktualizováno 1. 1. 2023

- a) Kdykoliv, a to písemnou dohodou smluvních stran.
- b) Odstoupením od Smlouvy ze strany SHERLOGu, pokud ZÁKAZNÍK neplní, či opakovaně porušuje povinnosti dle článku IV. Povinnosti ZÁKAZNÍKa. Byly-li v případě, kdy SHERLOG odstoupí od Smlouvy, uhrazeny ZÁKAZNÍKem provozní poplatky, resp. jejich část, považuje se dosud nevyčerpaná část provozních poplatků za smluvní pokutu, která byla smluvními stranami sjednána pro případ porušení smluvních povinností ze strany ZÁKAZNÍKa. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně podle pravidel pro komunikaci smluvních stran.
- c) Výpovědí ze strany SHERLOGu či ZÁKAZNÍKa, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dní. Výpovědní lhůta počíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Byly-li ZÁKAZNÍKem řádně uhrazeny veškeré poplatky, nabývá výpověď účinnosti uplynutím doby, na kterou měl ZÁKAZNÍK zaplacen poskytování služeb. V případě, že poplatky nebyly uhrazeny, končí výpovědní lhůta uplynutím 30 kalendářních dní poté, co byla druhá smluvní straně doručena. Pokud bude v této výpovědní lhůtě SHERLOGem proveden výjezd k předmětu monitorování hradí veškeré náklady ZÁKAZNÍK dle aktuálního platného ceníku - <http://www.sherlog.cz>, a to včetně dlužného provozního poplatku.
- d) SHERLOG je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět
- v případě, že jakákoliv jím vyúčtovaná částka je po splatnosti delší než 30 kalendářních dnů,
  - nebo stav účtu ZÁKAZNÍKa po dobu delší než 30 kalendářních dnů vykazuje záporný zůstatek,
  - anebo když proti ZÁKAZNÍKovi bylo zahájeno insolvenční řízení nebo nařízena likvidace.

Ukončení SMLOUVY oznámí SHERLOG příslušné pojišťovně.

### XIV. Závěrečná ustanovení

- a) SHERLOG a ZÁKAZNÍK se dohodli, že v případě jakýchkoliv soudních sporů týkajících se Smlouvy, bude místně příslušný soud podle sídla SHERLOGu.
- b) Tyto OP se vztahují i na ZÁKAZNÍKa, který užívá Zařízení instalované v předmětu monitorování, který si ZÁKAZNÍK pořizuje prostřednictvím operativního leasingu. Některá ustanovení těchto OP se pak řídí podle leasingové smlouvy /vlastnická a uživatelská práva/. Jedná se především o platební podmínky a uživatelské povinnosti.
- c) ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že pracovník SHERLOGu nebo autorizovaného partnera SHERLOGu zaeviduje ZÁKAZNÍKa v portálové aplikaci SHERLOG VISION a na základě toho jsou ZÁKAZNÍKovi vygenerovány přístupové údaje.
- d) SHERLOG je oprávněn jednostranně měnit tyto OP, a to zejména v souvislosti se změnami technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně SHERLOGu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. SHERLOG je povinen uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na internetové stránce <http://www.sherlog.cz>. Znění aktuálních OP bude zveřejněno umístěním na internetové stránce <http://www.sherlog.cz>. Okamžik zveřejnění OP se považuje za okamžik oznámení ZÁKAZNÍKovi. Pokud by se jednalo o podstatnou změnu, která vede ke zhoršení postavení ZÁKAZNÍKa, je SHERLOG povinen informovat ZÁKAZNÍKa, o jeho právu ukončit službu SHERLOG VISION ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude ZÁKAZNÍKovi poskytnuta způsobem, který si ZÁKAZNÍK zvolil pro zaslání vyúčtování.
- e) Tyto OP poskytování služeb systému SHERLOG VISION jsou všeobecně platné počínaje 1. 7. 2017.