

V Praze dne 28. srpna 2023

Vážený zákazníku,

V souladu s ustanovením článku VI. písm. e) Obchodních podmínek systému SHERLOG Trace (dále jen „OP“), si Vám dovoluujeme oznámit vyhlášení aktualizovaného znění OP, které nabudou účinnosti dne 99. září 2023. Vzhledem k rozhodnutí některých evropských států o ukončení podpory sítí mobilního internetu starší generace, na kterých stále mohou pracovat některé naše produkty, které stále ještě můžete užívat, jsme na základě tohoto jednostranného kroku příslušných států nuceni přistoupit ke změně našich OP. Do OP tak nově zařazujeme tento stav mezi situace, kdy SHERLOG není odpovědný za výpadky Služby (čl. II. odrážka čtyři OP). To znamená, že naše jednotky SHERLOG Trace, které podporují pouze síť mobilního internetu starší generace, nebudou v daných státech (aktuálně je to zatím pouze Švýcarsko) funkční v žádné mobilní síti. Z tohoto důvodu nebude možné poskytovat službu SHERLOG Trace v aktuálním čase. V aktuálním čase bude možné poskytovat službu SHERLOG Trace, až jednotka SHERLOG Trace překročí hranice do jiného státu, který síť mobilního internetu starší generace stále podporuje a jednotka se do této sítě přihlásí. Data o jízdě vozidel budou zachována a při opětovném přihlášení se do sítě budou následně tato dohrána do systému. Pokud byste chtěl mít nadále nepřetržitý chod služby SHERLOG Trace, neváhejte se s námi spojit a my Vám připravíme řešení na míru.

Nové znění OP naleznete [zde](#).

Pokud s navrhovanými změnami v OP nesouhlasíte, máte právo kdykoli před datem jejich účinnosti písemně vypovědět konkrétní smlouvu mezi Vámi a společností SHERLOG Technology, a.s..

S pozdravem

SHERLOG Technology, a.s.