

## Zásady ochrany osobních údajů

Vážený kliente společnosti skupiny SHERLOG,

společnosti skupiny SHERLOG neberou Vaše soukromí a důvěrné informace na lehkou váhu. Náš přístup při ochraně Vašeho soukromí se opírá o následující zásady:

Ceníme si důvěry, kterou v nás vkládáte tím, že nám svěřujete své osobní údaje. Vaše osobní údaje vždy využijeme pouze čestným a poctivým způsobem, aby nebyly ohroženy Vaše zájmy a nedošlo ke ztrátě Vaší důvěry.

Poskytujeme transparentní informace o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji. Vždy budete jasně vědět, které údaje shromažďujeme, co s nimi děláme, s kým je sdílíme a na koho byste se měl obrátit v případě, že máte jakékoli pochybnosti.

Podnikáme a podnikneme všechny příslušné kroky k tomu, abychom Vaše osobní údaje řádně zabezpečili a ochránili je před zneužitím.

Plníme všechny požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů a spolupracujeme přitom s příslušnými úřady.

Stejným způsobem jako k osobním údajům fyzických osob přistupujeme i k údajům, které nám poskytují naši firemní klienti, právnické osoby.

Odpovědnost za dodržování zásad ochrany osobních údajů nese vždy ta společnost skupiny SHERLOG, se kterou jste v právním, zejména smluvním, vztahu.

### Působnost zásad

Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na osobní údaje shromažďované, zpracovávané a využívané společnostmi skupiny SHERLOG v souvislosti se službami, které společnosti skupiny poskytují svým klientům. Více informací o skupině SHERLOG naleznete na webové stránce [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz).

Zásady se vztahují též na údaje poskytnuté firemními zákazníky, právnickými osobami.

### Souhlas

Používáním stránek SHERLOG udělujete příslušné společnosti náležející do skupiny SHERLOG souhlas se shromažďováním, využíváním a zveřejňováním svých osobních údajů v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Jestliže s takovýmto shromažďováním, využíváním a zveřejňováním svých osobních údajů nesouhlasíte, přestaňte, prosím, používat stránky SHERLOG a ani jiným způsobem neposkytujte své osobní údaje jakékoli společnosti ze skupiny SHERLOG.

Společnosti skupiny SHERLOG budou shromažďovat, využívat a zveřejňovat Vaše osobní údaje pouze v zákonem dovolených případech a v rámci Vašeho smluvního vztahu se společností skupiny SHERLOG. Ve většině případů Vás výslovně požádáme o udělení souhlasu, v některých případech však může být váš souhlas vyvozen na základě Vaší činnosti nebo chování. Bude-li nutné použít Vaše osobní údaje k účelům, které nejsou v těchto zásadách ochrany osobních údajů zmíněny, můžeme vás požádat o dodatečný souhlas. Nejste povinni nám tento souhlas udělit.

Souhlas udělujete též uzavřením smlouvy o poskytování služeb skupiny SHERLOG.

### **Děti**

Z povahy služeb poskytovaných společnostmi skupiny SHERLOG vyplývá, že jejími zákazníky jsou většinou zletilé osoby. Případné shromažďování, zpracovávání a využívání osobních údajů nezletilého společností skupiny SHERLOG vyžaduje předcházející písemný souhlas rodičů nebo opatrovníka nezletilého.

Obdobně se postupuje u osob, jejichž svéprávnost je omezena.

### **Shromažďované informace**

Osobními údaji se rozumějí informace nebo části informací, které mohou sloužit k Vaší identifikaci. Takovými informacemi jsou zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa, uživatelské jméno, profilový obrázek, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa atp. Dále jsou takovými informacemi čísla předložených dokladů, údaje o Vašich účtech u bank, informace o Vaší platební morálce. Osobními údaji jsou též provozní a lokalizační údaje, které vznikají při poskytování služeb, zejména při poskytování služby zabezpečení vozidla a vyhledávání odcizeného vozidla a při poskytování služby správa a on-line monitoring dopravních prostředků, pracovních strojů, kontejnerů a osob.

Vedle informací, které nám sdělujete přímo, zejména v souvislosti s poskytováním služeb, např. v procesu uzavírání smlouvy o poskytování služeb společnostmi skupiny SHERLOG, získáváme informace též automaticky tím, že používáte stránku SHERLOG. Takovými informacemi jsou zejména informace, který webový prohlížeč používáte, Vaše IP adresa, uživatelské jméno, profilový obrázek, podrobnosti o webových stránkách, které jste si prohlédli, odkazy, které jste využili, sítě a další informace, jejichž sdílení jste povolili při používání webových stránek třetích osob.

Většina webových prohlížečů přijímá ve výchozím nastavení soubory cookie. Nastavení svého prohlížeče můžete změnit tak, aby soubory cookie blokoval nebo aby Vás upozornil, když budou odesílány z Vašeho zařízení. V případě používání různých prohlížečů nebo vícero zařízení je třeba změnit nastavení pro každý prohlížeč a zařízení samostatně. Vezměte prosím na vědomí, že zakázání souborů cookie může mít za následek snížení pohodlí či omezení některých funkcí při používání stránek SHERLOG.

Vaše osobní údaje můžeme získávat také z jiných oprávněných zdrojů, včetně komerčně dostupných zdrojů, jako jsou veřejné databáze, nástroje pro sběr dat a informace od třetích stran.

### **Provozní údaje**

Provozními údaji se rozumějí veškeré údaje zpracováváné pro potřeby poskytování služby zabezpečení vozidla a vyhledávání odcizeného vozidla a při poskytování služby správa a on-line monitoring dopravních prostředků, pracovních strojů, kontejnerů a osob.

Těmito údaji jsou, podle povahy služby, zejména

- údaje vztahující se k zákazníkovi samotnému včetně údajů o střeženém vozidle,
- údaje vztahující se k monitorování pohybu vozidla včetně historie pohybu vozidla,
- údaje vztahující se k monitorování pohybu střežených předmětů včetně historie,
- údaje vztahující se k monitorování pohybu střežených osob včetně historie.

Provozní údaje jsou uchovány a zákazník má k nim vzdálený přístup; za následky porušení pravidel vzdáleného přístupu zákazníkem (např. poskytnutí hesla třetí osobě) společnost nenesे odpovědnost.

Provozní údaje se zpracovávají pro potřebu poskytování služeb a pro potřebu účtování služeb.

### **Lokalizační údaje**

Lokalizační údaje vznikají při poskytování služeb, určují zeměpisnou polohu střežených věcí a osob.

### **Účel používání osobních údajů**

Vedle vlastního poskytování služeb můžeme Vaše osobní údaje použít:

- a) Za účelem zlepšení našich služeb a ke zvýšení Vašeho pohodlí při používání stránek SHERLOG.
- b) Ke kontaktování Vaší osoby kvůli produktům a službám, které by Vás mohly zajímat, a to za předpokladu, že jste k tomu udělili souhlas nebo se kontaktování týká již dříve požadovaného produktu či služby, a proto se tato komunikace vztahuje k vašemu dřívějšímu požadavku a proběhne v rámci příslušné doby.

Kdykoli se můžete rozhodnout, že tato sdělení již nechcete přijímat. Jakékoli přímé obchodní sdělení, které vám zašleme, obsahuje nezbytné informace o způsobu odhlášení se z jeho odběru.

- c) K nabídce produktů nebo služeb, které jste si od nás vyžádali nebo o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat.

### **Zpřístupnění osobních údajů třetím osobám**

Vaše osobní údaje mohou sdílet jednotlivé společnosti skupiny SHERLOG.

Vaše osobní údaje můžeme nechat zpracovávat třetí osobou, vždy na základě řádné smlouvy, která zajistí, aby Vaše zájmy nebyly ohroženy. Tato osoba má postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu zákona o zpracování osobních údajů. Skupina SHERLOG věnuje maximální pozornost výběru svých smluvních partnerů.

Vaše osobní údaje jsme povinni poskytnout příslušnému státnímu orgánu, pokud o to požádá zákonem stanoveným způsobem.

V případě, že vaše osobní údaje poskytneme jiné společnosti v rámci skupiny SHERLOG nebo důvěryhodné třetí osobě, vynaložíme maximální úsilí, abychom zajistili, že zůstanou chráněny, podnikneme veškeré kroky k jejich ochraně před zneužitím a k zajištění, že budou použity pouze v souladu s našimi instrukcemi a těmito Zásadami ochrany osobních údajů a dalšími platnými zákony a nařízeními na ochranu osobních údajů.

### **Zpracování osobních údajů**

Osobní údaje pro tyto základní účely jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností plynoucích ze smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Společnosti skupiny SHERLOG jsou podle ust. § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněné bez dalšího souhlasu zákazníka (který je ve smyslu citovaných ustanovení subjektem údajů) předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti klienta údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě

spotřebitelů plnit své závazky. Toto předání se vztahuje i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti zákazníka. Společnosti skupiny SHERLOG se mohou účastnit činnosti Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob provozovaných sdružením SOLUS nebo obdobných registrů. Registry obsahují databázi osob (subjektů údajů), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a společnosti skupiny SHERLOG jsou oprávněné do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky zákazníka nahlížet i bez souhlasu zákazníka, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy.

### **Sdílení osobních údajů s jinými správci**

Pokud zákon nestanoví jinak, může společnost skupiny SHERLOG předávat Vaše osobní údaje jiným správcům údajů jen v případě, že jste s takovým předáním vyslovil souhlas. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a souhlas lze kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu může však mít vliv na rozsah služeb poskytovaných společnostmi skupiny SHERLOG.

### **Zabezpečení a ochrana vašich osobních údajů**

K ochraně Vašich osobních údajů využijeme všechny přiměřené prostředky a příslušná opatření, přičemž totéž budeme vyžadovat také od třetích stran, které budou Vaše osobní údaje zpracovávat.

Přístup k Vaším osobním údajům je zakázán z důvodů prevence neoprávněného přístupu, pozměňování nebo zneužití. Oprávnění k přístupu k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci společností skupiny SHERLOG a osoby, se kterými společnost skupiny SHERLOG uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů, a to pouze v rozsahu vyžadovaném pro daný účel.

### **Informace o zpracovávaných osobních údajích**

Každý má ve smyslu ustanovení zákona o zpracování osobních údajů nárok na přístup ke svým osobním údajům a informacím.

Můžete se nás tedy dotázat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme. Jako každý jiný subjekt máme povinnost vést aktuální a pravdivé údaje, k čemuž je ale nutná Vaše součinnost. Prosíme, abyste dodržovali svou povinnost a pokud dojde ke změně Vašich osobních údajů (nejčastěji příjmení, adresa trvalého pobytu, fakturační adresa atd.), abyste nám takové změny ohlásili a doložili.

Společnosti skupiny SHERLOG kladou důraz na prevenci zneužití osobních údajů. Pokud máte podezření, že z naší strany došlo k porušení některé z povinností stanovených v zákoně, můžete se na nás obrátit, abychom Vaše podezření přešetřili, záležitost Vám vysvětlili a zjednali nápravu. Nápravu zjednáme v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem společností skupiny SHERLOG a závažnosti porušení naší povinnosti.

V případě, že vám naše řešení nebude postačovat, můžete se obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

### **Změny zásada ochrany osobních údajů**

Tyto „Zásady ochrany osobních údajů“ se mohou čas od času změnit tím, že na stránkách skupiny SHERLOG zveřejníme aktualizovanou verzi „Zásady ochrany osobních údajů“. V případě jakékoli změny v tomto dokumentu Vás budeme informovat. Doporučujeme, abyste tyto stránky navštěvovali pravidelně a přiměřeně často, abyste měli k dispozici aktuální informace o tom, jakým způsobem používáme Vaše osobní údaje.