

PŘÍLOHA k Obchodním podmínkám SHERLOG Security

I. Aktuální výčet zemí, ve kterých SHERLOG k produktům **SHERLOG Satellite**, **SHERLOG Neo Satellite**, **SHERLOG RSG**, **SHERLOG Platinum** (s omezením viz níže) a **SHERLOG Exclusive** poskytuje službu dohledání:

-  Albánie
-  Andorra
-  Belgie
-  Bosna a Hercegovina
-  Bulharsko
-  Černá Hora
-  Česko
-  Dánsko
-  Estonsko
-  Finsko
-  Francie
-  Chorvatsko
-  Irsko
-  Itálie
-  Kosovo
-  Lichtenštejnsko
-  Litva
-  Lotyšsko
-  Lucembursko
-  Maďarsko
-  Moldavsko
-  Monako
-  Německo
-  Nizozemsko
-  Norsko
-  Polsko
-  Portugalsko
-  Rakousko
-  Rumunsko
-  Řecko
-  San Marino
-  Severní Makedonie
-  Slovensko
-  Slovinsko
-  Spojené království
-  Srbsko
-  Španělsko
-  Švédsko
-  Švýcarsko
-  Vatikán

Pokud si ZÁKAZNÍK u produktu **SHERLOG Flexi** aktivuje službu dohledání v zahraničí, pak SHERLOG tuto službu ve výše uvedených zemích poskytuje i pro tento produkt. Avšak pouze po dobu, na kterou si tuto službu ZÁKAZNÍK nechá aktivovat a za jejíž čerpání zaplatí.




Upozornění všem ZÁKAZNÍKŮM

Poskytování a řádná funkčnost služby SHERLOG Security je podmíněna dostupností a kvalitou podpůrné mobilní sítě v příslušné zemi či lokalitě. V případě, že v dané oblasti není zajištěno dostatečné pokrytí, dostupnost nebo kompatibilita využívané mobilní infrastruktury, nemusí být služba SHERLOG Security dostupná vůbec nebo může být její funkčnost omezena, a tím i omezena, případně vyloučena možnost dohledání předmětu hlídání. SHERLOG v těchto případech nenese odpovědnost za nedostupnost či omezenou funkčnost služby SHERLOG Security způsobenou nedostatečným pokrytím, výpadky, změnami nebo technickými omezeními mobilních sítí třetích stran, ani za případné nedohledání odcizeného předmětu hlídání.

SHERLOG v této souvislosti a v návaznosti na ustanovení čl. VI., písm. d) OP výslovně upozorňuje ZÁKAZNÍKA, že v některých státech může docházet ke změnám, modernizaci nebo ukončování provozu určitých typů mobilních sítí či technologií a k jejich nahrazování novějšími technologickými řešeními. SHERLOG Satellite, SHERLOG Neo Satellite, SHERLOG RSG nebo SHERLOG Platinum přitom využívají konkrétní typ mobilní technologie, který nemusí být ve všech státech nebo lokalitách dlouhodobě podporován. V důsledku těchto změn může dojít k tomu, že produkty nebudou schopny komunikovat s dostupnou mobilní sítí a služba SHERLOG Security tak nebude moci být v daném státě nebo lokalitě řádně poskytována.

Tyto změny v mobilní infrastruktuře jsou plně v kompetenci třetích stran (zejména provozovatelů sítí nebo regulatorních orgánů jednotlivých států) a SHERLOG je nemůže ovlivnit ani předvídat. Pro účely těchto OP se takové změny považují za okolnosti vylučující odpovědnost (vis maior).

Pro tento případ se SHERLOG a ZÁKAZNÍK dohodli, že dojde-li k odcizení nebo nedohledání předmětu hlídání, ve kterém je nainstalován některý z produktů SHERLOG Satellite, SHERLOG Neo Satellite, SHERLOG RSG nebo SHERLOG Platinum, v důsledku výše uvedených změn mobilní infrastruktury v daném státě nebo lokalitě, vylučuje se nárok ZÁKAZNÍKA na náhradu nákladů, který by mu jinak podle ustanovení čl. III., písm. g) OP vznikl.

- II. Aktuální výčet zemí, ve kterých SHERLOG k produktu **SHERLOG Gold** zakoupeného do 28. 02. 2023 poskytuje službu dohledání:
-  Slovensko
 -  Česko
- III. K produktům, které nejsou uvedeny v odstavci č. I. a č. II. této přílohy, poskytuje SHERLOG službu dohledání pouze na území České republiky.
-  Česko

Tato příloha je nedílnou součástí Obchodních podmínek poskytování služeb systému SHERLOG Security

Aktualizováno k 6. červenci 2026