



SHERLOG Technology, a.s.

Revoluční 767/25, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČO: 47115467 DIČ: CZ47115467

T +420 221 513 333, www.sherlog.cz

Obchodní podmínky poskytování služeb systému SHERLOG Security

Preambule

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „OP“) blíže upravují vztahy společnosti SHERLOG Technology, a.s. (dále jen „SHERLOG“) a zákazníka, vznikající na základě SMLOUVY o poskytování služeb systémů SHERLOG Security (dále jen „SMLOUVA“) a jsou její přílohou a nedílnou součástí. Systémy SHERLOG Security jsou určeny k vyhledávání vozidel, strojů, motocyklů a dalších předmětů hlídání (dále jen „předmět hlídání“) po jejich odcizení. Služba dohledání je poskytována výhradně na území České republiky. U vybraných produktů (jsou specifikovány SMLOUVOU) může SHERLOG, ve spolupráci s vybraným smluvním partnerem, zajistit dohledání a případně předání odcizeného předmětu hlídání i mimo území České republiky.

I. Služby SHERLOG Security

Služba SHERLOG Security je takové plnění SHERLOGu, které pomocí nainstalovaného technického dohledávacího zařízení (dále jen „Zařízení“) v předmětu hlídání provádí identifikaci, lokalizaci, dohledávání a v případě dohledání i předání předmětu hlídání zákazníkovi nebo jím pověřené osobě (dále jen „ZÁKAZNÍK“), nebo Policii ČR, a to na území České republiky a za účasti Policie ČR.

1. ZÁKAZNÍK je v rámci provozního poplatku oprávněn využívat tyto služby SHERLOG Security:
 - a) Nepřetržitý (24/7) příjem poplachových hlášení na specializované pracoviště SHERLOG (dále jako „Operační centrum“).
 - b) Ověření příčin a důvodů vzniklého poplachu.
 - c) Vyhodnocování poplachu, tj. potvrzení neautorizované manipulace s předmětem hlídání tzv. ostrý poplach. Nebo potvrzení, čili autorizovaná manipulace s předmětem hlídání tzv. falešný poplach.
 - d) Identifikaci odcizeného předmětu hlídání (dle vybraného produktu, upraveno SMLOUVOU).
 - e) Lokalizace odcizeného předmětu hlídání.
 - f) Zajištění odcizeného předmětu hlídání. Na území České republiky ve spolupráci s Policií ČR, mimo území ČR ve spolupráci s místní autoritou a pouze u vybraných produktů (upraveno SMLOUVOU).
 - g) Předání odcizeného předmětu hlídání ZÁKAZNÍKovi, nebo policii. Na území České republiky probíhá ve spolupráci s Policií ČR. Mimo území ČR ve spolupráci s místní autoritou (pouze u vybraných produktů, upraveno SMLOUVOU).
 - h) Užití portálových služeb tzv. elektronické knihy jízd (vybrané produkty, upraveno SMLOUVOU).
 - i) U vybraných produktů s příslušnou službou (upraveno SMLOUVOU) SHERLOG dohledává předmět hlídání i mimo území ČR. Aktuální výčet zemí a produktů pokrytých touto službou je dostupný na stránkách <https://www.sherlog.cz/ke-stazeni>.

2. Na základě odůvodněné žádosti ZÁKAZNÍKA je možné využít službu systému SHERLOG Security nad rámec provozního

poplatku. Avšak pouze po předchozí individuální dohodě se ZÁKAZNÍKEM a za úplat. Půjde zejména o případy, kdy je důvodné podezření na ohrožení života a zdraví posádky předmětu hlídání, která má především svůj původ ve zdravotních obtížích, obtížích technického rázu souvisejících s předmětem hlídání nebo ve výrazně ztížených povětrnostních podmínkách nad míru obvyklou, anebo v kombinaci všech těchto okolností. SHERLOG si však vyhrazuje právo na odůvodněné zamítnutí takové žádosti a službu neposkytnout.

II. Podmínky poskytování služeb SHERLOG Security

SHERLOG poskytuje službu SHERLOG Security za splnění následujících podmínek:

- a) ZÁKAZNÍK má řádně uzavřenou SMLOUVU včetně dokumentu, ve kterém jsou uvedeny příslušné kontakty ZÁKAZNÍKA, dohodnuté způsoby komunikace ZÁKAZNÍK - SHERLOG a kde jsou podrobné informace o chráněném předmětu hlídání (dále jen „Karta chráněného předmětu“).
- b) Zařízení bylo řádně nainstalováno do předmětu hlídání a řádně aktivováno.
- c) Instalaci a aktivaci Zařízení provedlo montážní středisko SHERLOG nebo autorizovaný partner SHERLOG. Seznam autorizovaných partnerů je na <http://www.sherlog.cz>.
- d) ZÁKAZNÍK řádně a včas hradí sjednané pravidelné provozní poplatky/platby.
- e) Nedošlo k neautorizovanému zásahu do nainstalovaného Zařízení mimo autorizovaná pracoviště SHERLOG.
- f) Zařízení nebylo fyzicky poškozeno např. v důsledku havárie nebo nebyla porušena jeho funkce zejména pak, avšak nikoliv výlučně, v důsledku vyšší moci (živelné pohromy, apod.).
- g) ZÁKAZNÍK pravidelně absolvuje revizi Zařízení (minimálně jednou za 12 měsíců). Lhůtu a místo revize určuje po dohodě SHERLOG.

III. Povinnosti SHERLOG

V případě, že ZÁKAZNÍK řádně splnil/plní podmínky dle předcházejícího čl. II. se SHERLOG zavazuje, že:

- a) Po celou dobu trvání smluvního vztahu a za podmínek upravených SMLOUVOU, těmito OP a dalšími přílohami poskytne ZÁKAZNÍKovi sjednanou službu SHERLOG Security. Služba se poskytuje vždy k aktivovanému Zařízení.
- b) Dohodnutým způsobem ZÁKAZNÍKovi oznámí příjem poplachového hlášení.
- c) Provádí lokalizaci odcizeného předmětu hlídání.
- d) Ve spolupráci s policejním orgánem předá lokalizovaný a dohledaný předmět hlídání ZÁKAZNÍKovi nebo příslušnému policejnímu orgánu.
- e) Vždy postupuje v souladu s platným právním řádem té země, na jejímž území jsou služby SHERLOG Security ZÁKAZNÍKovi poskytovány.
- f) SHERLOG přijímá odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a zajišťuje jejich zpracování v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejícími právními předpisy
- g) Pokud ZÁKAZNÍK splní výše uvedené pak v případě, že SHERLOG odcizený předmět hlídání, jehož odcizení bylo ZÁKAZNÍKEM řádně nahlášeno příslušnému policejnímu orgánu, nedohledá, SHERLOG vyplatí ZÁKAZNÍKovi všechny poplatky a pořizovací náklady, které ZÁKAZNÍK vynaložil za zabezpečení SHERLOG. Tato náhrada vynaložených nákladů se vztahuje výhradně k nedohledanému předmětu hlídání. Aby ZÁKAZNÍKovi vznikl nárok na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s nedohledaným předmětem hlídání, musí splnit následující kumulativní podmínky, a to:

- ZÁKAZNÍK vždy důsledně dodržel povinnosti stanovené ve SMLOUVĚ a Obchodních podmínkách (zejména pak má uhrazeny všechny provozní poplatky a pravidelně absolvuje předepsané revize Zařízení, viz čl. II., písm. g) a současně
- Příslušný policejní orgán ve věci neoprávněné manipulace s předmětem hlídání zahájil úkony v trestním řízení pro podezření ze spáchání trestného činu jinou osobou než Zákazníkem nebo osobou, jenž je k Zákazníkovi osobou blízkou a po provedeném prověřování, předmětné trestní řízení odložila, zahájila trestní stíhání proti konkrétní osobě, odlišné od Zákazníka nebo osoby jí blízké, nebo předmětnou věc postoupila jinému orgánu nebo zastavila trestní stíhání. Pokud bylo s předmětem hlídání neoprávněně manipulováno mimo území České republiky, tzn. že trestný čin se stal mimo území České republiky a místními orgány bylo vydáno rozhodnutí, že pachatelem byla osoba odlišná od Zákazníka nebo jí osoby blízké, popř. se nepodařilo pachatele trestného činu ztotožnit a dopátrat, doloží Zákazník příslušné meritorní rozhodnutí pověřeného zahraničního orgánu.

Každou z, v předchozím bodě, uvedených skutečností je ZÁKAZNÍK povinen doložit pravomocným rozhodnutím příslušného policejního orgánu, resp. příslušné autority mimo území České republiky.

Pokud jsou splněny dvě výše uvedené podmínky současně a ZÁKAZNÍK svůj nárok dohodnutým způsobem doloží, SHERLOG uhradí ZÁKAZNÍKOVÍ veškeré provozní poplatky a pořizovací náklady, které ZÁKAZNÍK uhradil/vynaložil, a které se vztahují výhradně za zabezpečení SHERLOG k právě nedohledanému předmětu hlídání. Tyto peněžní prostředky SHERLOG převede na účet, který ZÁKAZNÍK uvede, a to třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uplatnění tohoto nároku ZÁKAZNÍKEM. Žádost o uplatnění tohoto nároku může ZÁKAZNÍK předložit nejdříve až po splnění výše uvedených podmínek. O tomto bude mezi ZÁKAZNÍKEM a SHERLOGEM sepsán protokol.

IV. Povinnosti ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK se zavazuje:

- a) Řádně a včas hradit příslušné provozní poplatky za poskytování služby systému SHERLOG Security. Případně další poplatky vycházející z ceníku SHERLOG platného v době poskytování příslušné služby, <http://www.sherlog.cz>
- b) Poskytnout SHERLOGU veškeré údaje nezbytné pro poskytování služby systému SHERLOG Security a tyto údaje doložit příslušnými doklady (osvědčení o registraci vozidla, technický průkaz, leasingová smlouva, osobní průkaz, plná moc apod.).
- c) Udržovat v Kartě chráněného předmětu aktuální a platné údaje, tj. oznamovat SHERLOGU veškeré změny důležitých údajů potřebných pro řádné a účinné poskytování služby systému SHERLOG Security.
- d) Na výzvu SHERLOGU přistavit předmět hlídání na dohodnuté místo k provedení pravidelné revize stavu Zařízení (minimálně v intervalu jednou za 12 měsíců). Popřípadě na výzvu přistavit předmět hlídání na mimořádnou revizi stavu nebo opravy Zařízení.
- e) V dostatečném předstihu Operačnímu centru oznámit jakékoli opravy, údržby a jiné činnosti, při kterých dochází k manipulaci s předmětem hlídání a následně oznámit ukončení těchto činností na předmětu hlídání (předání do servisu a vyzvednutí ze servisu apod.).
- f) Bezodkladně Operačnímu centru oznámit jakoukoliv manipulaci s předmětem hlídání jako je odtah vozidla, vlečení vozidla, havárie, odpojení od baterie apod.

- g) Bezodkladně Operačnímu centru nahlásit, že předmět hlídání přenechal ke krátkodobému nebo dlouhodobému užívání třetí osobě. V opačném případě ZÁKAZNÍK porušuje ustanovení čl. II. písm. a) těchto OP.
- h) Bezodkladně ohlásit odcizení předmětu hlídání nejbližšímu oddělení policie (platí stejně jak pro ČR, tak i pro zahraničí). Poté bez zbytečného odkladu sdělit Operačnímu centru, na kterém policejním oddělení bylo ohlášení učiněno a poslední známou polohu předmětu hlídání.
- i) Brát na vědomí, že v předmětu hlídání je nainstalováno Zařízení s tím, že po případné demontáži Zařízení nebude uplatňovat nárok na výměnu dílů upravených při instalaci Zařízení do předmětu hlídání.

V. Platební podmínky

- a) Výše a rozsah úhrad za poskytovanou službu SHERLOG Security jsou veřejně publikovány v ceníku na stránkách <http://www.sherlog.cz>.
- b) Platební podmínky jsou vždy uvedeny na příslušném platebním/daňovém dokladu.
- c) Úhrada za poskytování služeb dle čl. I. odst. 2. těchto OP je sjednána po poskytnutí služby dle skutečných nákladů a po dohodě se ZÁKAZNÍKEM.

VI. Omezení a přerušení poskytování služeb systémů

SHERLOG neposkytne služby systému SHERLOG Security, aniž by šlo o porušení jeho smluvního závazku, v případě když:

- a) ZÁKAZNÍK neuhradí řádně a ve lhůtě splatnosti jakoukoliv platbu, příp. nesplní jinou platební povinnost uvedenou ve SMLOUVĚ nebo nesjedná nápravu ve stanovené náhradní lhůtě.
- b) ZÁKAZNÍK v Kartě chráněného předmětu neudrzuje aktuální a platné údaje (povinnost ZÁKAZNÍKA stanovená v čl. IV. písm. c) těchto OP) nebo se nedostaví k provedení pravidelné roční revize stavu Zařízení dle čl. IV. písm. d) těchto OP.
- c) Pokud ZÁKAZNÍK v případě odcizení nebo přemístění předmětu hlídání mimo území ČR u vybraných produktů SHERLOG (upraveno SMLOUVOU) nesdělí v rámci povinné součinnosti lokalizační údaje o posledním známém výskytu předmětu hlídání.
- d) Dojde-li ke změně technických/technologických podmínek poskytování služby přenosu dat/mobilního internetového připojení, zajišťovaných třetími stranami/mobilními operátory, která způsobí výpadek služby systému SHERLOG Security. Platí jen pro produkty SHERLOG, které využívají technologii GPS/GSM (viz příloha k těmto OP). V takovém případě, pak služba dohledání a případné předání odcizeného předmětu hlídání mimo území ČR nemůže být a ani nebude společností SHERLOG poskytnuta.

VII. Záruční podmínky

Na Zařízení se vztahuje záruka v délce třiceti šesti (36) měsíců. Záruka počíná běžet od okamžiku pořízení Zařízení. Záruka se nevztahuje na Zařízení poškozené živly. Záruka se také nevztahuje na běžné opotřebení Zařízení (nebo jeho dílů, např. čipů) způsobené jeho používáním. Kratší životnost nelze v takovém případě považovat za vadu ani ji jako takovou reklamovat. Záruka se rovněž nevztahuje na pokles kapacity baterií, která je způsobena běžným užíváním a závisí na intenzitě a způsobu používání.

VIII. Přechod práv a povinností ze SMLOUVY o poskytování služby SHERLOG Security

SHERLOG převede práva a povinnosti k Zařízení, které vyplývají ze SMLOUVY na nového ZÁKAZNÍKA v případě, že:

- a) Stávající ZÁKAZNÍK řádně uhradil veškeré poplatky, k jejichž úhradě byl ze SMLOUVY zavázán a současně
- b) nový ZÁKAZNÍK uzavřel se SHERLOGem novou SMLOUVU a současně
- c) SHERLOG provedl mimořádnou revizi Zařízení a současně
- d) SHERLOG nemá za novým ZÁKAZNÍKEM evidovanou žádnou pohledávku.

IX. Demontáž Zařízení a jeho instalace do jiného předmětu hlídání

SHERLOG provede demontáž Zařízení a instalaci do jiného předmětu hlídání v případě, že:

- a) ZÁKAZNÍK řádně uhradil veškeré poplatky, k jejichž úhradě byl ze SMLOUVY zavázán a současně
- b) demontáž Zařízení z předmětu hlídání provedl SHERLOG nebo k tomuto účelu autorizovaný partner a současně
- c) instalaci Zařízení do předmětu hlídání provedl SHERLOG nebo jeho autorizovaný partner a současně
- d) SHERLOG provedl mimořádnou revizi Zařízení a současně
- e) nový ZÁKAZNÍK uzavřel se SHERLOGem novou SMLOUVU.

SHERLOG a ZÁKAZNÍK se dohodli na tom, že demontované Zařízení si ZÁKAZNÍK může po dobu 365 dní nechat bezplatně skladovat u SHERLOGu pro jeho další použití. V případě, že po uplynutí této lhůty si ZÁKAZNÍK Zařízení nenechá opět nainstalovat nebo si jej nevyzvedne, SHERLOG bez dalšího provede jeho ekologickou likvidaci.

X. Odpovědnost za škody při porušení závazků ze SMLOUVY

- a) ZÁKAZNÍK se zavazuje uhradit prokazatelně vynaložené náklady, které by SHERLOGu vznikly porušením kterékoliv povinnosti stanovené v článku IV. těchto OP.
- b) V případě, že ZÁKAZNÍK předmět hlídání s aktivovaným Zařízením převede na třetí osobu, aniž by předem informoval SHERLOG, má se za to, že služba systému SHERLOG Security je nadále poskytována a úhradu za tuto službu je povinen hradit ZÁKAZNÍK podle SMLOUVY. V případě, že SHERLOGu v důsledku porušení této povinnosti vznikne jakákoliv škoda, zavazuje se ZÁKAZNÍK uhradit SHERLOGu tuto škodu v plném rozsahu.
- c) Dojde-li při vyžádání služby dle čl. I. odst. 2 těchto OP ze strany ZÁKAZNÍKA k úmyslnému sdělení nepravdivých údajů, v jejichž důsledku bude uplatňována škoda vůči SHERLOGu, odpovídá za tuto škodu v celém rozsahu ZÁKAZNÍK.
- d) ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že v případě ukončení SMLOUVY některou ze smluvních stran a ukončení poskytování služeb SHERLOG Security, je ZÁKAZNÍK povinen Zařízení z předmětu hlídání odborně u SHERLOGu nebo autorizovaného partnera odinstalovat. V opačném případě není SHERLOG odpovědný za případnou újmu, která by v důsledku ponechání Zařízení v předmětu hlídání mohla vzniknout.

XI. Komunikace smluvních stran

- a) SHERLOG a ZÁKAZNÍK se dohodli, že v případě písemné komunikace budou využívat korespondenční nebo elektronické adresy stanovené ve SMLOUVĚ, nebude-li později písemně dohodnuto jinak. Povinnost udržovat kontaktní údaje aktuální je vždy na straně ZÁKAZNÍKA.
- b) Bez ohledu na jiné možnosti prokázání doručení, které umožňují právní předpisy, jakákoliv písemnost, jejíž doručení SMLOUVA vyžaduje, předpokládá anebo umožňuje, bude považovaná za doručenu, byla-li doručena smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví SMLOUVY nebo na jinou adresu, kterou smluvní strana písemně oznámí druhé smluvní straně. Odmítnutí převzetí písemnosti smluvní stranou bude mít stejné důsledky jako její doručení ke dni odmítnutí převzetí. Smluvní strany pro vyloučení

pochybností výslovně sjednávají, že veškeré předem dohodnuté dokumenty mohou být doručovány na příslušnou emailovou adresu, kterou smluvní strany sjednají při podpisu SMLOUVY. V takovém případě, se takový dokument považuje za řádně doručeny dnem odeslání příslušné emailové zprávy, pokud SHERLOGu nebylo nejpozději do 24 hodin od odeslání zprávy obsahující příslušný dokument doručeno oznámení správce systému, že se tuto zprávu nepodařilo doručit.

- c) ZÁKAZNÍK je povinen SHERLOGu řádně, bezodkladně a prokazatelně nahlásit jakoukoliv změnu dohodnutých kontaktních údajů pro komunikaci smluvních stran.
- d) Výčet dokumentů, které lze zasílat elektronickou poštou je vždy uveden v každé SMLOUVĚ. Ve SMLOUVĚ jsou taktéž uvedeny příslušné elektronické adresy, na které se příslušné dokumenty budou mezi smluvními stranami zasílat.

XII. Reklamacce

Veškeré reklamace je možné uplatnit buď osobně v místě nákupu Zařízení nebo nejbližší provozovně SHERLOG. Reklamacce službu SHERLOG Security pak písemně e-mailem na revize@sherlog.cz nebo prostřednictvím formuláře umístěného na webu SHERLOG. Reklamacce služby SHERLOG Security může ZÁKAZNÍK uplatnit i telefonicky na čísle [+420 221 513 333](tel:+420221513333). SHERLOG se zavazuje reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení.

XIII. Ukončení SMLOUVY

SMLOUVA uzavřena na dobu neurčitou bude ukončena:

- a) Kdykoliv, a to písemnou dohodou smluvních stran.
- b) Odstoupením od SMLOUVY ze strany SHERLOGu, pokud ZÁKAZNÍK opakovaně neplní, či opakovaně porušuje povinnosti dle článku IV. „Povinnosti ZÁKAZNÍKA“.
- c) Odstoupením od SMLOUVY ze strany SHERLOGu v případě, že proti ZÁKAZNÍKovi bylo zahájeno insolvenční řízení nebo byla nařízena likvidace.
- d) Byly-li v případě, kdy SHERLOG odstoupí od SMLOUVY, uhrazeny ZÁKAZNÍKEM provozní poplatky, resp. jejich část (čl. IV. písm. a) OP), považuje se dosud nevyčerpaná část provozních poplatků za smluvní pokutu, která byla smluvními stranami sjednána pro případ porušení smluvních povinností ze strany ZÁKAZNÍKA. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně podle pravidel pro komunikaci smluvních stran.
- e) Výpovědí ze strany SHERLOGu či ZÁKAZNÍKA, a to i bez udání důvodů. Byly-li ZÁKAZNÍKEM řádně uhrazeny poplatky uvedené v čl. V. písm. a) těchto OP nabývá výpověď (učiněná ZÁKAZNÍKEM nebo SHERLOGem) účinnosti uplynutím doby, na kterou měl ZÁKAZNÍK zaplacen poskytování služeb systému SHERLOG Security. V opačném případě končí výpovědní lhůta uplynutím 30 dní poté, co byla druhé smluvní straně výpověď doručena.
- f) Pokud bude ve výpovědní lhůtě SHERLOGem proveden výjezd k předmětu hlídání hradí veškeré náklady ZÁKAZNÍK dle aktuálního platného ceníku veřejně publikovaného na <http://www.sherlog.cz>, včetně dlužného provozního poplatku.
- g) Přechodem práv a povinností ze SMLOUVY na nového ZÁKAZNÍKA dle článku VIII. Přechod práv a povinností.

XIV. Závěrečná ustanovení

- a) SHERLOG a ZÁKAZNÍK se dohodli, že v případě jakýchkoliv soudních sporů, týkajících se SMLOUVY, bude místně příslušný soud podle sídla společnosti SHERLOG Technology, a.s.
- b) Tyto OP se vztahují i na ZÁKAZNÍKA, který užívá předmět se Zařízením prostřednictvím operativního leasingu. Některá ustanovení těchto OP se pak řídí podle leasingové smlouvy

/vlastnická a uživatelská práva/. Jedná se především o platební podmínky a uživatelské povinnosti.

- c) SHERLOG je oprávněn jednostranně měnit tyto OP, a to zejména v souvislosti se změnami technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně SHERLOGu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. SHERLOG je povinen uveřejnit informace o těchto změnách na internetové stránce <http://www.sherlog.cz>. Informace o změnách OP bude ZÁKAZNÍKovi oznámena způsobem, který si ZÁKAZNÍK zvolil pro zaslání vyúčtování služby. Znění aktuálních OP bude zveřejněno umístěním na internetové stránce <http://www.sherlog.cz>. Okamžik zveřejnění OP se považuje za okamžik oznámení ZÁKAZNÍKovi. Pokud by se jednalo o podstatnou změnu, která vede ke zhoršení postavení ZÁKAZNÍKA, je SHERLOG povinen informovat ZÁKAZNÍKA, o jeho právu ukončit službu SHERLOG Security ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude ZÁKAZNÍKovi poskytnuta způsobem, který si ZÁKAZNÍK zvolil pro zaslání vyúčtování.
- d) ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že v průběhu poskytování služby dochází i ke zpracování jiných údajů než údajů jeho osobních (tj. osobních údajů ve smyslu nařízení GDPR). Jde zejména o anonymní poziční údaje/data (tj. online údaje poskytované o Zařízení v místě a času). Akceptací těchto OP pak ZÁKAZNÍK uděluje SHERLOGu souhlas s jejich dalším zpracováním a nakládáním s nimi. Tento souhlas je ZÁKAZNÍK oprávněn kdykoliv odvolat, a to oznámením na tuto emailovou adresu SHERLOG: revize@sherlog.cz.

Tyto OP poskytování služeb systémů SHERLOG Security jsou všeobecně platné počínaje dnem 6. července 2026