

V Praze dne 5. června 2026

Vážený zákazníku,

v souladu s ustanovením článku XIV. písm. c) Obchodních podmínek SHERLOG Security (dále jen „OP“), si Vám dovoluujeme oznámit vyhlášení aktualizovaného znění OP, které nabývají účinnosti dne **6. července 2026**. Změny se týkají:

Drobných formulačních změn v celém textu OP, které zestručňují a upřesňují znění textu, aniž by došlo ke změnám práv a povinností Vás, našeho zákazníka. Některé změny jsou výraznější, někde byly práva a povinnosti změněny, a proto Vás na ně upozorňujeme podrobněji. Jedná se o následující změny:

- 1) V čl. I. bod 2., jsme text změnili tak, že veškerou naši činnost nad rámec pravidelného provozního poplatku poskytneme až po vzájemné dohodě a za úplatu, na které se také musíme dohodnout. A také to, že poskytnutí této služby je na uvážení SHERLOG, tj. Vy, jako náš zákazník, na ni nemáte automatický nárok.
- 2) V čl. III. mění písmeno f), ve kterém jsme přesněji formulovali to, jak zacházíme s Vašimi osobními údaji.
- 3) V čl. III. se mění písmeno g), ve kterém jsme přesněji formulovali postup a průběh šetření příslušného policejního orgánu/místní autority v případě odcizení a nedohledání odcizeného předmětu hlídání.
- 4) Čl. V. jsme zestručnili a vypustili v něm ujednání o smluvní pokutě.
- 5) Původní čl. VII. Slevy na pojistném jsme vypustili úplně, takže nyní jsou v čl. VII. upraveny záruční podmínky. V důsledku toho jsou pak přečíslovány následující body tak, že čl. VIII. nyní upravuje Přechod práv a povinností ze SMLOUVY o poskytování služby SHERLOG Security, čl. IX. nyní upravuje Demontáž Zařízení a jeho instalace do jiného předmětu hlídání, čl. X. nyní upravuje Odpovědnost za škody při porušení závazků ze SMLOUVY a čl. XI. Nyní upravuje pravidla komunikace smluvních stran.
- 6) V novém znění čl. IX. jsme přidali ujednání o možnosti bezúplatně u nás odborně uschovat demontované Zařízení po dobu 365 dní a o tom, co následuje, když si toto Zařízení po uplynutí této lhůty nevyzvednete nebo nenecháte opět nainstalovat.
- 7) Znění čl. XII. je díky změnám uvedeným výše v bodě 6) zcela nové. A nové znění pojednává o reklamacích. Je to stručný popis toho, kde a jak reklamaci uplatnit a do kdy SHERLOG Vaši reklamaci vyřídí.
- 8) V čl. XIII. jsme vypustili povinnost SHERLOGu při ukončení smlouvy informovat příslušnou pojišťovnu.
- 9) V čl. XIV. jsme nově upravili pravidla oznamování a zveřejňování změn učiněných v OP.
- 10) V příloze č. 1. V některých zemích dochází ke změnám v mobilních sítích, které mohou ovlivnit funkčnost a dostupnost služby SHERLOG Security. V důsledku těchto změn může být

služba v určitých lokalitách omezená nebo nedostupná, včetně možnosti dohledání předmětu hlídání.

11) A konečně ujednání o platnosti a účinnosti změněných OP. Kdy datum účinnosti bylo stanoveno počínaje dnem 9. července 2026

Pokud s navrhovanými změnami v OP nesouhlasíte, máte právo kdykoli před datem jejich účinnosti písemně vypovědět konkrétní smlouvu mezi Vámi a společností SHERLOG Technology, a.s.

Nové znění OP pak naleznete [zde](#).

S pozdravem SHERLOG Technology, a.s.