

# Reklamační formulář

Zákazník (jméno / firma): .....  
Zákaznické číslo / číslo smlouvy: .....  
Kontaktní e-mail a telefon: .....  
Identifikace zařízení (výrobní č. / IMEI): .....  
RZ vozidla / VIN: .....  
Datum uzavření smlouvy / převzetí zboží: .....

**Popis vady a způsob jejího projevu:** .....

Datum zjištění vady: .....

**Požadovaný způsob vyřízení (zaškrtněte):**

- ☐ oprava  
☐ dodání nové věci  
☐ uvedení služby do souladu se smlouvou  
☐ sleva z ceny  
☐ odstoupení od smlouvy a vrácení ceny na účet číslo (byla-li platba hrazena jinak než přes GoPay):  
.....

**Přílohy (zaškrtněte):**

- ☐ doklad o koupi  
☐ fotodokumentace  
☐ snímky obrazovky aplikace

**Poučení:**

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy bude vyrozuměn o vyřízení reklamace, je povinen si zboží vyzvednout ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní, a to v místě, kde svou reklamaci uplatnil. Nevyzvedne-li si zákazník zboží ve lhůtě šesti (6) měsíců poté, co obdržel vyrozumění o vyřízení reklamace, je SHERLOG oprávněn buď postupovat dle § 2126 OZ nebo je SHERLOG oprávněn zboží ekologicky zlikvidovat.

V ..... dne ..... Podpis: .....