



## Preambule

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „OP“) blíže upravují vztahy společnosti SECAR BOHEMIA, a.s. (dále jen „SECAR“) a ZÁKAZNÍKA, vznikající na základě SMLOUVY o poskytování služeb systému SHERLOG Security (dále jen „SMLOUVA“) a jsou její přílohou a nedílnou součástí. Systémy SHERLOG Security jsou určeny k vyhledávání vozidel, strojů, motocyklů a dalších předmětů hlídání (dále jen „předmět hlídání“) po jejich odcizení. Služba vyhledávání je SECAREM poskytována výhradně na území České republiky. U vybraných produktů může SECAR, ve spolupráci s vybraným smluvním partnerem, zajistit dohledání a případně předání odcizeného předmětu hlídání i mimo území České republiky.

## I. Služby SHERLOG Security

Služba SHERLOG Security je plněná SECARU, které pomocí nainstalovaného technického vyhledávacího zařízení (dále jen „Zařízení“) v předmětu hlídání provádí identifikaci, lokalizaci, dohledávání a předání předmětu hlídání ZÁKAZNÍKovi nebo jím pověřené osobě (dále jen „ZÁKAZNÍK“), nebo Policii ČR, a to na území České republiky a za účasti Policie ČR.

### 1. ZÁKAZNÍK je v rámci ročního provozního poplatku oprávněn využívat tyto služby SHERLOG Security:

- Nepřetržitý (24/7/365) příjem poplachových hlášení od ZÁKAZNÍKA nebo jen ze Zařízení umístěného v předmětu hlídání na pracoviště SECARU (dále jen „Operační centrum“).
- Po příjmu poplachového hlášení ze Zařízení ověří Operační centrum ve spolupráci se ZÁKAZNÍKEM možné příčiny a důvody vzniklého poplachu a na základě toho vyhodnotí, zda se jedná o ZÁKAZNÍKEM potvrzenou neautorizovanou manipulaci s předmětem hlídání tzv. ostrý poplach, nebo se jedná o ZÁKAZNÍKEM potvrzenou autorizovanou manipulaci s předmětem hlídání tzv. falešný poplach.
- Identifikaci odcizení předmětu hlídání (vybrané produkty, upraveno SMLOUVOU).
- Lokalizaci odcizeného předmětu hlídání.
- Zajištění odcizeného předmětu hlídání, a to na území České republiky a ve spolupráci s Policií ČR.
- Předání odcizeného předmětu hlídání ZÁKAZNÍKovi nebo jím pověřené osobě, nebo Policii ČR a to na území České republiky a ve spolupráci s Policií ČR.
- Užití portálových služeb tzv. elektronické knihy jízd (vybrané produkty, upraveno SMLOUVOU).
- U vybraných produktů SHERLOG, v případě, že dojde k odcizení předmětu hlídání mimo území ČR, SECAR provádí identifikaci místa výskytu odcizeného předmětu hlídání a sám, nebo ve spolupráci s třetími osobami provádí dohledání a případně předání odcizeného předmětu hlídání. Aktuální výčet zemí pokrytých touto službou je dostupný na stránkách [www.sherlog.cz](http://www.sherlog.cz).

### 2. Služba systému SHERLOG Security nad rámec ročního provozního poplatku

ZÁKAZNÍK má možnost využít i další službu, na kterou nemá dosud uzavřený smluvní vztah - a to za následujících podmínek:

- Služby poskytované dle článku I. těchto OP mohou být poskytnuty v případě prokázaného právního důvodu ZÁKAZNÍKA i v případě, že se nejedná o ostrý poplach. Tímto prokázaným právním důvodem je důvodné podezření na ohrožení života a zdraví posádky předmětu hlídání, která má především svůj původ ve zdravotních obtížích, obtížích technického rázu souvisejících s předmětem hlídání nebo ve výrazně ztížených povětrnostních podmínkách nad míru obvyklou, anebo v kombinaci všech těchto okolností. Dohledání vozidla je pouze na území České republiky a při tomto je nutné podezření nahlásit Policii ČR, za jejíž asistence bude předmět hlídání dohledáván.
- Tato služba je poskytnuta výhradně na základě písemné žádosti ZÁKAZNÍKA nebo osoby, kterou ZÁKAZNÍK uvedl jako kontaktní osobu v Kartě chráněného předmětu (viz čl. II. písm. a).
- Tato služba není poskytována v rámci ročního provozního poplatku. V případě poskytnutí této služby je ZÁKAZNÍK povinen uhradit veškeré náklady s tím spojené dle platného ceníku SECARU, <http://www.sherlog.cz>.
- SECAR si vyhrazuje právo na odůvodněně zamítnutí takové žádosti a službu neposkytnout.

## II. Podmínky poskytování služeb SHERLOG Security

Služby systémů dle článku I. těchto OP jsou poskytovány pouze při splnění následujících podmínek, kdy:

- ZÁKAZNÍK řádně uzavřel SMLOUVU včetně přílohy, kde je uveden seznam všech kontaktů, dohodnuté způsoby komunikace ZÁKAZNÍKA se SECAREM a s podrobnými informacemi o chráněném předmětu hlídání (dále jen „Karta chráněného předmětu“). A současně Zařízení bylo řádně instalováno do předmětu hlídání a řádně aktivováno.
- ZÁKAZNÍK řádně a včas hradí pravidelné roční provozní poplatky.
- Instalace Zařízení do předmětu hlídání ZÁKAZNÍKA byla provedena výhradně v montážním středisku SECARU nebo u autorizovaného partnera SECARU. Seznam autorizovaných partnerů je na <http://www.sherlog.cz>.
- Aktivace Zařízení byla provedena výhradně aktivačním střediskem SECARU, nebo autorizovaným partnerem pro aktivace.
- Nedošlo k jakémukoliv zásahu do instalovaného Zařízení mimo autorizovanou pracoviště SECARU.
- Zařízení nebylo poškozeno např. v důsledku havárie nebo nebyla porušena jeho funkce zejména pak, avšak nikoliv výlučně, v důsledku vyšší moci (živelné pohromy, apod.).
- ZÁKAZNÍK je povinen se na výzvu SECARU dostavit v určené lhůtě k pravidelné revizi Zařízení (jednou za 12 měsíců).

## III. Povinnosti SECARU

V případě, že ZÁKAZNÍK řádně splnil/plní podmínky dle předcházejícího čl. II. se SECAR zavazuje, že:

- Bude dohodnutým způsobem poskytovat ZÁKAZNÍKovi službu SHERLOG Security k Zařízení, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a za podmínek upravených SMLOUVOU těmito OP a dalšími přílohami.
- Dohodnutým způsobem ZÁKAZNÍKovi oznámí příjem poplachového hlášení.
- S využitím všech svých dostupných provozních prostředků provádí lokalizaci odcizeného předmětu hlídání všemi svými dostupnými provozními prostředky a na území ČR provádí dohledání lokalizovaného předmětu hlídání.
- Ve spolupráci s Policií ČR a na území ČR předá lokalizovaný a dohledaný předmět hlídání ZÁKAZNÍKovi nebo jím pověřené osobě, nebo Policii ČR.

- Bude postupovat při poskytování služeb v souladu s platným právním řádem té země, na jejímž území jsou služby SHERLOG Security poskytovány.
- Zajistí ochranu osobních údajů ZÁKAZNÍKA dle zákona č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## IV. Povinnosti ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK se zavazuje:

- Řádně a včas hradit příslušné roční provozní poplatky za poskytování služby systému SHERLOG Security, poplatky za roční revize a další poplatky vycházející z ceníku SECARU platného v době poskytnutí příslušné služby, <http://www.sherlog.cz>.
- Poskytnout SECARU veškeré údaje nezbytné pro poskytování služby systému SHERLOG Security a tyto údaje doložit příslušnými doklady (technický průkaz, leasingová smlouva, výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenské oprávnění, osobní průkaz, plná moc apod.).
- Ve spolupráci se SECAREM udržovat v Kartě chráněného předmětu aktuální a platné údaje, tj. oznamovat SECARU veškeré změny důležitých údajů potřebných pro řádné a účinné poskytování služeb systému SHERLOG Security.
- Na výzvu SECARU přistavit chráněný předmět hlídání na dohodnuté místo k provedení pravidelné roční revize stavu Zařízení (v intervalu jednou za 12 měsíců), popřípadě na mimořádnou revizi stavu nebo opravy Zařízení.
- Předem oznámit Operačnímu centru jakékoli opravy, údržby a jiné činnosti, při kterých dochází k manipulaci s předmětem hlídání a následně oznámit ukončení těchto činností na předmětu hlídání (předání do servisu a vyveznutí ze servisu aj.).
- Neprodlužet oznámit Operačnímu centru jakoukoliv manipulaci s předmětem hlídání jako jsou odtah, vlečení vozidla, havárie, odpojení od baterie apod.
- Neprodlužet nahlásit Operačnímu centru odcizení předmětu hlídání nebo podezření na odcizení, a to bez ohledu, zda k dané události došlo na území ČR nebo mimo něj.
- V případě odcizení předmětu hlídání se neprodlužet dostavit na nejbližší oddělení Policie ČR, platí i pro zahraničí, za účelem oznámení této události a poté bez zbytečného odkladu Operačnímu centru sdělit, na kterém policejním oddělení bylo oznámení učiněno.
- Brát na vědomí, že je v předmětu hlídání skrytě nainstalováno Zařízení s tím, že po případné demontáži Zařízení nebude uplatňovat nárok na výměnu dílů upravených při instalaci Zařízení do předmětu hlídání.
- V případě, že ZÁKAZNÍK přenechá předmět hlídání třetí osobě ke krátkodobému nebo dlouhodobému užívání, je povinen tuto skutečnost nahlásit Operačnímu centru. Pokud ZÁKAZNÍK tuto skutečnost nenahlásí Operačnímu centru, porušuje tím ustanovení čl. II. písm. a) těchto OP.
- U vybraných produktů sdělit SECARU lokalizační údaje v případě odcizení nebo přemístění předmětu hlídání mimo území ČR.

## V. Platební podmínky

- Výše a rozsah úhrad za poskytovanou službu SHERLOG Security jsou veřejně publikovány v ceníku na stránkách <http://www.sherlog.cz>.
- Platební podmínky jsou vždy uvedeny na platebním (daňovém) dokladu.
- Platba za poskytování služeb dle čl. I. odst. 1. těchto OP (v textu „roční provozní poplatky“) je sjednávána vždy na rok dopředu (fakturační období), není-li na platebním (daňovém) dokladu uvedeno jinak.
- Platba za poskytování služeb dle čl. I. odst. 2. těchto OP je sjednávána po poskytnutí služby dle skutečných nákladů dle platného ceníku SECARU, <http://www.sherlog.cz>.
- V případě prodlení s úhradou poplatků dle těchto OP je SECAR oprávněn ZÁKAZNÍKovi účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení. ZÁKAZNÍK je povinen tuto smluvní pokutu uhradit na základě a v termínu podle vystaveného daňového dokladu na úhradu této smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok SECARU na náhradu škody.

## VI. Omezení a přerušení poskytování služeb systémů

- V případě, že ZÁKAZNÍK neuhradí řádně a ve lhůtě splatnosti jakoukoliv platbu, příp. nesplní jinou platební povinnost uvedenou ve SMLOUVĚ nebo v těchto OP a nesjedná ani na základě výzvy SECARU v náhradní lhůtě stanovené SECAREM nápravu, je SECAR oprávněn omezit či přerušit poskytování služeb systému SHERLOG Security, kterou by ZÁKAZNÍK byl oprávněn na základě SMLOUVY využívat v případě, kdy by měl veškeré poplatky a platby uhrazený. V tomto případě pak přerušení poskytování služeb systému SHERLOG Security není porušením povinností SECARU založených SMLOUVOU nebo těmito OP.
- V případě, že ZÁKAZNÍK v Kartě chráněného předmětu neudrží aktuální a platné údaje (povinnost ZÁKAZNÍKA stanovená v čl. IV. písm. c) těchto OP) nebo se nedostaví k provedení pravidelné roční revize stavu Zařízení dle čl. IV. písm. d) těchto OP, bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že službu systému SHERLOG Security nelze poskytnout řádně a včas. V tomto případě se nejedná o porušení povinností SECARU založených SMLOUVOU nebo těmito OP a SECAR nenese žádnou odpovědnost za případné nedohledání předmětu hlídání.
- Pokud u vybraných produktů SHERLOG v případě odcizení nebo přemístění předmětu hlídání mimo území ČR ZÁKAZNÍK nesdělí SECARU v rámci povinné součinnosti lokalizační údaje, pak služba dohledání a případně předání odcizeného předmětu hlídání mimo území ČR nemůže být a ani nebude SECAREM poskytnuta. Přičemž SECAR nenese žádnou odpovědnost za případné nedohledání předmětu hlídání.

## VII. Slevy na pojistném

- ZÁKAZNÍK je oprávněn uplatnit slevu na pojistném na základě uzavřené a platné SMLOUVY u pojišťoven, které na tento produkt poskytují slevy. Podmínky poskytování slev se řídí smluvními podmínkami příslušné pojišťovny.
- ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že pojišťovna je oprávněna prověřit dotazem u SECARU, zda jsou splněny a trvají podmínky pro poskytnutí slevy na pojistném pro ZÁKAZNÍKA.

## VIII. Záruční podmínky

Na kompletní Zařízení typu SHERLOG RSG se vztahuje záruka v délce 60 měsíců. Na ostatní typy Zařízení se vztahuje záruka v délce 36 měsíců. Záruka počíná běžet od porušení Zařízení. Záruka se nevztahuje na Zařízení poškozené živly. Záruka se také nevztahuje na běžné opotřebení Zařízení (nebo jeho dílů, např. čipů) způsobené jeho používáním. Kratší životnost nelze v takovém případě považovat za vadu ani ji jako takovou reklamovat. Záruka se rovněž nevztahuje na pokles kapacity baterií, která je způsobena běžným užíváním a závisí na intenzitě a způsobu používání.

Po skončení platnosti výše uvedené záruky, může SECAR na instalované Zařízení (s výjimkou typu SHERLOG RSG) poskytnout smluvní záruku na dalších 24 měsíců, a to za úplatku.

Tato smluvní záruka nemůže být poskytnuta v případech kdy:

- Ze strany ZÁKAZNÍKA došlo k zásahu do instalace Zařízení nebo k neodborné manipulaci se Zařízením;
- Došlo k havárii nebo jinému závažnému poškození předmětu hlídání (zkrat autoelektrinstalace, koroze, netěsnost karoserie atd.);
- Instalaci Zařízení a následný servis neprovedl SECAR nebo jím autorizovaný partner;
- Ze strany ZÁKAZNÍKA došlo k nedodržení ustanovení čl. IV. písm. d) OP.

Záruční podmínky dle tohoto bodu OP se vztahují výhradně na Zařízení pořízená po datu 1. července 2017. Před tímto datem platí záruka dle záručních podmínek platných v době pořízení Zařízení. Smluvní záruka a cenové podmínky se řídí touto smlouvou, OP a Ceníkem

#### IX. Přejedání práv a povinností ze SMLOUVY o poskytování služby SHERLOG Security

SECAR převede práva a povinnosti k Zařízení, které vyplývají ze SMLOUVY na nového ZÁKAZNÍKA v případě, že:

- Stávající ZÁKAZNÍK řádně uhradil veškeré poplatky, k jejichž úhradě byl ze SMLOUVY zavázán.
- A současně nový ZÁKAZNÍK uzavřel se SECAREM novou SMLOUVU.
- A současně SECAR provedl mimořádnou revizi Zařízení.
- A současně SECAR nemá za novým ZÁKAZNÍKEM evidovanou žádnou pohledávku.

#### X. Demontáž Zařízení a jeho instalace do jiného předmětu hlídání

SECAR umožní demontáž Zařízení a instalaci do jiného předmětu hlídání v případě, že:

- ZÁKAZNÍK řádně uhradil veškeré poplatky, k jejichž úhradě byl ze SMLOUVY zavázán.
- A současně demontáž Zařízení z předmětu hlídání provedl SECAR nebo k tomuto účelu autorizovaný partner.
- A současně instalaci Zařízení do předmětu hlídání provedl SECAR nebo jeho autorizovaný partner.
- A současně SECAR provedl mimořádnou revizi Zařízení.
- A současně nový ZÁKAZNÍK uzavřel se SECAREM novou SMLOUVU.

#### XI. Odpovědnost za škody při porušení závazků ze SMLOUVY

- ZÁKAZNÍK se zavazuje uhradit SECARU prokazatelně vynaložené náklady, které by vznikly porušením kterékoliv povinnosti stanovené v článku IV. těchto OP. V případě, že ZÁKAZNÍK předmět hlídání s aktivovaným Zařízením převede na třetí osobu a neoznámí tuto skutečnost SECARU, má se za to, že služba systému SHERLOG Security je nadále poskytována a úhradu za tuto službu je povinen hradit ZÁKAZNÍK podle SMLOUVY. V případě, že SECARU v důsledku porušení této povinnosti vznikne jakákoliv škoda, zavazuje se ZÁKAZNÍK uhradit SECARU tuto škodu v plném rozsahu.
- Dojde-li při vyžádání služby dle čl. I. odst. 2 těchto OP ze strany ZÁKAZNÍKA k úmyslnému sdělení nepravdivých údajů, v jejichž důsledku bude uplatňována škoda vůči SECARU, odpovídá za tuto škodu v celém rozsahu ZÁKAZNÍK.
- ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že v případě ukončení SMLOUVY některou ze smluvních stran a ukončení poskytování služeb SHERLOG Security, je ZÁKAZNÍK povinen Zařízení z předmětu hlídání odborně u SECARU nebo autorizovaného partnera odinstalovat. V opačném případě není SECAR odpovědný za případnou újmu, která by v důsledku ponechání Zařízení v předmětu hlídání mohla vzniknout.

#### XII. Komunikace smluvních stran

- SECAR a ZÁKAZNÍK se dohodli, že v případě nutnosti vzájemné písemné komunikace budou využívat výlučně korespondenční nebo elektronické adresy stanovené ve SMLOUVĚ, nebudou-li později písemně dohodnuty jinak. Povinnost udržovat kontaktní údaje aktuální je vždy na straně ZÁKAZNÍKA.
- Veškeré písemnosti budou doručovány na adresu smluvních stran uvedenou v záhlaví SMLOUVY, pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí jinou adresu, nebo pokud si strany v konkrétním případě nedohodnou jiný způsob doručení (např. emailem). Bez ohledu na jiné možnosti prokázání doručení, které umožňují právní předpisy, jakákoliv písemnost, jejíž doručení SMLOUVA vyžaduje, předpokládá anebo umožňuje, bude považována za doručenu, byla-li doručena smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví SMLOUVY nebo na jinou adresu, kterou smluvní strana písemně oznámí druhé smluvní straně. Odmítnutí převzetí písemnosti smluvní stranou bude mít stejné důsledky jako její doručení ke dni odmítnutí převzetí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností výslovně sjednávají, že veškeré předem dohodnuté dokumenty mohou být doručovány na příslušnou emailovou adresu, kterou smluvní strany sjednají při podpisu SMLOUVY. V takovém případě, se takový dokument považuje za řádně doručení dnem odeslání příslušné emailové zprávy, pokud SECARU nebylo nejpozději do 48 hodin od odeslání zprávy obsahující příslušný dokument doručeno oznámení správce systému, že se tuto zprávu nepodařilo doručit.
- ZÁKAZNÍK je povinen SECARU řádně, bezodkladně a prokazatelně nahlásit jakoukoliv změnu dohodnutých kontaktních údajů pro komunikaci smluvních stran.
- Výčet dokumentů, které lze zasílat elektronickou poštou je vždy uveden v každé SMLOUVĚ. Ve SMLOUVĚ jsou taktéž uvedeny příslušné elektronické adresy, na které se příslušné dokumenty budou mezi smluvními stranami zasílat.

#### XIII. Ukončení SMLOUVY

SMLOUVA je uzavřena na dobu neurčitou a bude ukončena:

- Kdykoliv, a to písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od SMLOUVY ze strany SECARU, pokud ZÁKAZNÍK neplní, či opakovaně porušuje povinnosti dle článku IV. „Povinnosti ZÁKAZNÍKA“.
- SECAR je rovněž oprávněn od SMLOUVY odstoupit v případě, že proti ZÁKAZNÍKovi bylo zahájeno insolvenční řízení nebo byla nařízena likvidace.
- Byly-li v případě, kdy SECAR odstoupí od SMLOUVY, uhrazeny ZÁKAZNÍKEM roční provozní poplatky, resp. jejich část (čl. IV. písm. a) OP), považuje se dosud nevyčerpaná část ročních provozních poplatků za smluvní pokutu, která byla smluvními stranami sjednána pro případ porušení smluvních povinností ze strany ZÁKAZNÍKA. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně podle pravidel pro komunikaci smluvních stran.
- Výpověď ze strany SECARU či ZÁKAZNÍKA, a to i bez udání důvodů. Byly-li ZÁKAZNÍKEM řádně uhrazeny poplatky uvedené v čl. V. písm. a) těchto OP nabývá výpověď (učinená ZÁKAZNÍKEM nebo SECAREM) účinnosti uplynutím doby, na kterou měl ZÁKAZNÍK zaplacen poskytování služeb systémů dle čl. I. těchto OP. V případě, že poplatky dle čl. IV. písm. a) nebyly uhrazeny, končí výpovědní lhůta uplynutím 30 dní poté, co byla druhá smluvní straně doručena. Pokud bude v této výpovědní lhůtě SECAREM proveden výjezd k předmětu hlídání

hradí veškeré náklady ZÁKAZNÍK dle aktuálního platného ceníku veřejně publikovaného na <http://www.sherlog.cz>, včetně dlužného ročního provozního poplatku.

- Přejedáním práv a povinností ze SMLOUVY na nového ZÁKAZNÍKA dle článku IX. Přejedání práv a povinností.
- Ukončením SMLOUVY se ZÁKAZNÍKEM oznámí SECAR příslušné pojišťovně.

#### XIV. Závěrečná ustanovení

- SECAR a ZÁKAZNÍK se dohodli, že v případě jakýchkoliv soudních sporů, týkajících se SMLOUVY, bude místně příslušný soud podle sídla společnosti SECAR BOHEMIA, a.s.
- Tyto OP se vztahují i na ZÁKAZNÍKA, který užívá předmět se Zařízením prostřednictvím operativního leasingu. Některá ustanovení těchto OP se pak řídí podle leasingové smlouvy /vlastnická a uživatelská práva/. Jedná se především o platební podmínky a uživatelské povinnosti.
- SECAR je oprávněn jednostranně měnit tyto OP, a to zejména v souvislosti se změnami technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně SECARU, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. SECAR je povinen uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na internetové stránce <http://www.sherlog.cz>. Znění aktuálních OP bude zveřejněno umístěním na internetové stránce <http://www.sherlog.cz>. Okamžik zveřejnění OP se považuje za okamžik oznámení ZÁKAZNÍKovi. Pokud by se jednalo o podstatnou změnu, která vede ke zhoršení postavení ZÁKAZNÍKA, je SECAR povinen informovat ZÁKAZNÍKA, o jeho právu ukončit službu SHERLOG Security ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebudou akceptovat. Tato informace bude ZÁKAZNÍKovi poskytnuta způsobem, který si ZÁKAZNÍK zvolil pro zaslání výúčtování.
- Tyto OP poskytování služeb systémů SHERLOG Security jsou všeobecně platné počínaje 1.12.2017.